



Snabbinstallation & Komma igång

HP-modellerna Compaq Business
Desktops dx2000

Dokumentets artikelnummer: 359503-101

Februari 2004

I den här handboken finns grundläggande information om hur datorn installeras och underhålls.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Microsoft, MS-DOS, Windows och Windows NT är varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och andra länder.

Intel, Pentium, Intel Inside och Celeron är varumärken som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder.

Adobe, Acrobat, och Acrobat Reader är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Det enda garantiansvaret för HPs produkter och tjänster framgår av de garantibegränsningar som medföljer sådana produkter och tjänster. Ingenting i denna text skall anses utgöra ytterligare garantiåtaganden. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för material som utelämnats i detta dokument.

Detta dokument innehåller information som omfattas av lag om upphovsrätt. Ingen del av detta dokument får kopieras eller reproduceras i någon form utan skriftligt medgivande från Hewlett-Packard Company.



VARNING! Den här texten ger information om att allvarliga personskador kan uppstå om instruktionerna inte följs.



SE UPP! Den här texten innehåller varningar om att utrustningen kan förstöras eller information förloras om inte instruktionerna följs.

Snabbinstallation & Komma igång

HP-modellerna Compaq Business Desktops dx2000

Första upplagan (Februari 2004)

Dokumentets artikelnummer: 359503-101

Innehåll

1 Snabbinstallation

Steg 1: Packa upp datorn	1–1
Steg 2: Kontroll av spänning	1–2
Steg 3: Anslut externa enheter (kringutrustning)	1–3
Steg 4: Komponenter på framsidan	1–4
Steg 5: Anslut nätsladdar	1–5
Steg 6: Sätt på datorn och installera operativsystemet	1–6
Steg 7: Stänga av datorn	1–6

2 Komma igång

Tillgänglighet	2–1
Installation av programvara	2–1
Filsystemformat	2–1
Installera eller uppgradera drivrutiner	2–2
Anpassa bildskärmen	2–3
Skydda program	2–3
Återställningsfunktion	2–3
Mer information	2–4
Hjälp	2–5
Grundläggande felsökning	2–5
Översikt	2–5
Tips	2–6
Åtgärda allmänna problem	2–7
Lösa problem vid installation av maskinvara	2–9

Index

Snabbinstallation

Steg 1: Packa upp datorn



Denna utrustning har testats och motsvarar gränserna för digitala enheter inom klass B i enlighet med del 15 av FCC-reglerna. Mer information finns i övrig dokumentation som medföljde produkten.

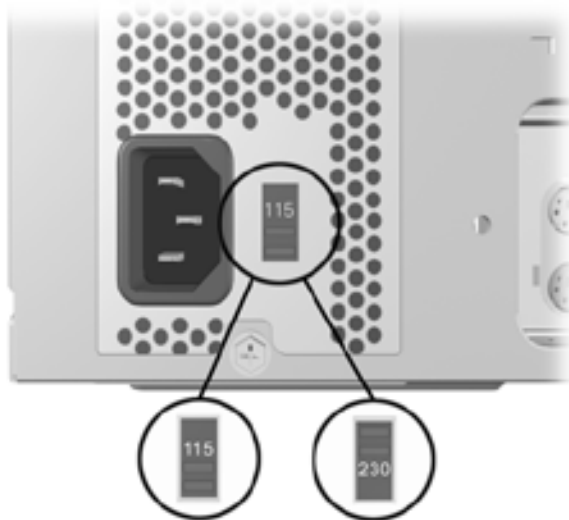


WARNING! Så här minskar du risken för elektriska stötar och skada på utrustningen:

- Ta inte bort nätsladdens jordkontakt. Den har en viktig säkerhetsfunktion.
- Sätt in nätsladden i ett jordat eluttag som alltid är lätt att komma åt.
- Koppla från strömmen från bildskärmen genom att ta ut nätsladden ur det elektriska vägguttaget.

I handboken Säkerhet och arbetsmiljö beskrivs hur du kan undvika att riskera allvarliga skador. Där beskrivs hur arbetsplatsen ordnas på ett ergonomiskt riktigt sätt och vilka hälso- och arbetsvanor som du bör iaktta vid arbete med datorer. Vidare finns också viktig information om elektriska och mekaniska risker. Denna handbok finns på <http://www.hp.com/ergo> och på hårddisken eller på cd-skivan *Documentation* som medföljde produkten.

Steg 2: Kontroll av spänning



SE UPP! Du ska inte behöva ändra spänningsinställningen; du ska emellertid bekräfta att den valda spänningen är kompatibel med dina lokala nätspänningsspecifikationer. Om den inte gör det kan datorn skadas.

Steg 3: Anslut externa enheter (kringutrustning)

Anslut bildskärm, mus, tangentbord och nätverkskablar.



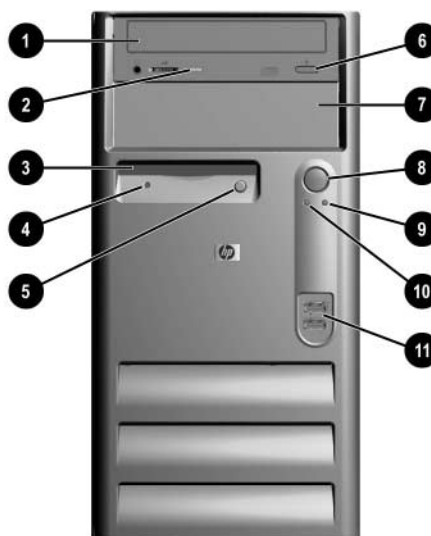
Kontakter på datorns baksida (Kontaktordningen varierar efter modell)

- | | |
|--|--------------------------------|
| ❶ Nätkontakt | ❷ Parallellportskontakt |
| ❸ Spänningsomkopplare | ❸ Bildskärmskontakt |
| ❹ Muskontakt | ❹ Kontakt för ljudingång |
| ❺ Tangentbordskontakt | ❺ Kontakt för hörlurar/ljud ut |
| ❻ USB (Universal Serial Bus)-kontakter | ❻ Mikofonkontakt |
| ❼ Seriell kontakt | ❼ Spelportskontakt |



SE UPP! Utrusta inte datorn med ytterligare maskinvara innan operativsystemet installerats ordentligt. Om du lägger till enheter under installationen, kan fel uppstå och operativsystemet kanske inte installeras som det ska.

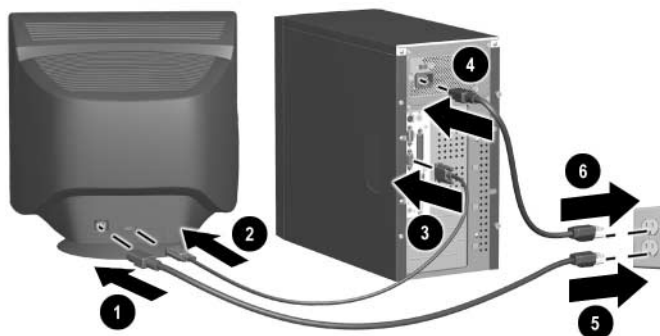
Steg 4: Komponenter på framsidan



Komponenter på framsidan

- | | |
|--|---------------------------------|
| ❶ Optisk diskenhet | ❷ 5 ¼-tums expansionskortsplats |
| ❸ Diskettenhet (tillval) | ❸ Strömknapp med två lägen |
| ❹ Aktivitetslampa för optisk diskenhet | ❹ Systemaktivitetslampa |
| ❺ Aktivitetslampa för diskettenhet (tillval) | ❺ På/Av-lampa |
| ❻ Utmatningsknapp för diskettenhet (tillval) | ❻ USB-kontakter |
| ❼ Utmatningsknapp för optisk diskenhet | |

Steg 5: Anslut nätsladdar



Anslut nätsladdarna och grafiksladden enligt bild. Sätt på bildskärmen och starta sedan datorn.



WARNING! Så här minskar du risken för personskada och/eller skada på utrustningen:

- Ta inte bort nätsladdens jordkontakt. Den har en viktig säkerhetsfunktion.
- Sätt i nätsladden i ett jordat vägguttag som är lätt att komma åt.
- Gör datorn strömlös genom att lossa nätsladden antingen i datorn eller i vägguttaget.

Steg 6: Sätt på datorn och installera operativsystemet



SE UPP! Anslut inte extra maskinvaruenheter eller enheter från andra tillverkare till datorn innan operativsystemet installerats ordentligt. Om du monterar enheter under installationen kan fel uppstå och operativsystemet kanske inte installeras som det ska.

Tryck på På/Av-knappen för att sätta på datorn.

Första gången du startar datorn installeras operativsystemet automatiskt. Det tar mellan 5 till 10 minuter beroende på vilket operativsystem som installeras. Läs igenom och följ instruktionerna som visas på skärmen noga för att fullfölja installationen.



SE UPP! Om du har startat den automatiska installationsprocessen, får du INTE STÄNGA AV DATORN FÖRRÄN PROCESSEN ÄR KLAR, om du inte uppmanas att göra detta av själva processen. Om du stänger av datorn vid något annat tillfälle under installationen kan programvaran som styr datorn skadas.

När fönstret Välkommen visas är installationen av Windows klar.

Steg 7: Stänga av datorn

För att på ett korrekt sätt stänga av datorn måste du först avsluta operativsystemet. I Windows klickar du på **Start > Avsluta**.

I operativsystemet Windows 98 stänger inte knappen av strömmen, utan sätter bara datorn i ett viloläge med låg strömförbrukning. Det gör att du snabbt kan stänga av utan att avsluta program och lika snabbt återgå till samma läge utan förlust av data.



För att stänga av datorn helt håller du På/Av-knappen intryckt under fyra sekunder.



SE UPP! Manuell avstängning av datorn kan leda till att data förloras.

Komma igång

Tillgänglighet

HP har som målsättning att utforma produkter, tjänster och program med ökad användbarhet och tillgänglighet för alla kunder. HP-produkter med förinstallerat Microsoft Windows XP eller som är förberedda för XP, har tagits fram med tillgänglighet som mål. Dessa produkter har testats med industriledande Assistive Technology-produkter för att garantera samma tillgänglighet – när som helst, var som helst... och för vem som helst.

Installation av programvara

Filsystemformat



Beroende på vilket system du har, kan du under installationen bli ombedd att välja filsystemformat.

Hårddiskar kan konfigureras med ett av tre grundläggande format: FAT16 och FAT32 (för HDD-partitioner mindre än 8 GB) eller NTFS (för HDD-partitioner upp till 8 GB och större) beroende på operativsystem och hårddiskstöd. Kontrollera filsystemformatet på din hårddisk (fabriksinställt) genom att öppna Den här datorn, högerklicka på Lokal Disk (C:) och sedan välja Egenskaper.

Konvertera till NTFS

NTFS har följande egenskaper:

- Transaktionsloggar
- Åtkomstkontroll

Transaktionsloggar

Transaktionsloggar hjälper till att återställa efter diskfel.

Åtkomstkontroll

Åtkomstkontroll använder du för att styra behörighet att komma åt filer och mappar.

Beroende på vilket filsystem som din hårddisk använder kan funktionen *NTFS-konvertering* finnas för att omvandla alla eller enstaka hårddiskpartitioner till NTFS-format.



SE UPP! Konvertering till NTFS-format kan resultera i förlust av data. Innan du konverterar hårddisken bör du därför säkerhetskopiera alla data på hårddisken.

NTFS-konverteringsikonen på skrivbordet

Dubbelklicka på ikonen *NTFS-konvertering* på skrivbordet. Läs och följ instruktionerna som visas på skärmen för att ändra hårddiskformatet. Denna funktion finns bara på vissa modeller.

Installera eller uppgradera drivrutiner

För att installera extra maskinvaruenheter efter installation av operativsystemet, måste du installera enheternas drivrutiner.

Vid uppmaning om I386-katalogen, ersätter du sökvägen med C:\I386 eller använder knappen *Bläddra i* dialogrutan för att hitta I386-mappen. Detta gör att operativsystemet kan hitta rätt drivrutiner.

Du kan hämta de senaste drivrutinerna och stödprogrammen till operativsystemet från:

<http://www.hp.com/support>

Du kan också få den senaste programvaran genom att prenumerera på Support CD Kit. Använd beställningsblanketten Support Software Management som finns på följande webbplats:

<http://www.hp.com/support>

På dessa webbplatser finns också information om hur du prenumererar.



Om du har en optisk RW-enhet i datorn, måste du installera rätt programvara för att kunna skriva till enheten. För att installera drivrutinerna dubbelklickar du på ikonen *Setup Software* på skrivbordet i Windows eller installationsprogrammet, där du sedan väljer Easy CD Creator och Direct CD.

Anpassa bildskärmen

För att ändra bildskärmens standardinställningar såsom upplösning, antal färger och storlek på teckensnitt dubbelklickar du på ikonen *Bildskärm* i Kontrollpanelen, eller högerklickar på Skrivbordet i Windows och klickar därefter på **Egenskaper**. Mer information om grafikdrivrutin och andra program för grafikkortet finns i grafikkortets dokumentation.



Du kan hämta de senaste grafikdrivrutinerna från HP:s webbplats på <http://www.hp.com>.

Skydda program

För att skydda program från förlust eller skada bör du ha säkerhetskopior av alla systemprogram, program och relaterade filer som finns på hårddisken. Studera dokumentationen till operativsystemet eller säkerhetskopieringsprogrammet för instruktioner om hur du ska säkerhetskopiera dina datafiler.

Återställningsfunktion

Återställ det ursprungliga operativsystemet och den fabriksinställda programvaran genom användning av CD-skivan *Restore Plus!* och andra cd-skivor som levererades med datorn. Läs noga igenom och följ anvisningarna för den återställningsfunktion som levererades med datorn.

Frågor om, eller problem med denna CD kan besvaras av HP:s kundtjänst.

Mer information

Ytterligare dokumentation om produkterna finns på *CD-skivan Dokumentation*. De handböcker som finns på CD-skivan är:

- *Start- och snabbinstallationsbok* (denna handbok i PDF-format)
- *Referenshandbok* (PDF-format)
- *Konfigureringshandbok* (PDF-format)
- *Säkerhet och föreskrifter* (PDF-format)
- *Lista över telefonnummer till våra försäljnings- och serviceställen över hela världen* (PDF-format)
- *Säkerhet och arbetsmiljö* (Windows Hjälp-fil)



Om du inte har en CD-ROM-enhet kan du hämta produktdokumentationen från HP:s webbplats på <http://www.hp.com/support>.

1. Sätt in CD-skivan i CD-ROM-enheten. Det kan ta en stund medan programmet kontrollerar de nationella inställningarna i Windows. Om ingen nyare version av Adobe Acrobat eller Acrobat Reader finns installerad i datorn kommer en sådan att installeras automatiskt från CD-skivan. Läs instruktionerna som visas och följ dem för att genomföra installationen.

Menyn och handböckerna visas på det språk som valdes när systemet ursprungligen installerades eller som ändrats sedan dess med Nationella Inställningar i Windows. Om den nationella inställningen inte överensstämmer med de språk som stöds på CD-skivan visas menyn och handböckerna på engelska.

2. Klicka på den handbok som du vill läsa.

Om CD-ROM-spelaren inte aktiveras inom två minuter kan det bero på att systemets automatiska start av CD-skivor inte har aktiverats. Så här kör du CD-skivan *Dokumentation* om den **inte** startar automatiskt:

1. Klicka på **Start > Kör**.
2. Typ

X:\DocLib.exe

(där X är enhetsbokstaven för aktuell CD-ROM-spelare)

3. Klicka på **OK**.

Hjälp

Ytterligare hjälp och annan information kan du få från HP Compaq Technical Support på <http://www.hp.com> eller i garantiinformationen som medföljde datorn.

Grundläggande felsökning

Översikt

Du kan köpa *Quick Troubleshooting Guide* (artikelnummer 120205-002, som finns i vissa länder och endast på engelska), som innehåller flödesscheman för felsökning som är lätta att använda. Denna handbok skrevs för auktoriserade HP-servicegivare och innehåller åtgärder som kan vara alltför tekniskt avancerade för en del användare. En del processer som beskrivs i handboken kan, om de inte utförs på rätt sätt, skada datorn och/eller göra att garantin inte längre gäller. Om du är osäker på om du kan utföra en process eller om du är orolig över att garantin upphör kan du kontakta en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare, innan du börjar med rekommenderad åtgärd.

Om du har installerat ett annat operativsystem än det som installerades på fabrik, hänvisas till följande support-webbplatser, där du eventuellt kan erhålla ytterligare support.

<http://www.hp.com/support>

Tips

Om du stöter på mindre problem med dator, bildskärm eller något program studerar du följande lista med allmänna förslag innan du går vidare.

- Kontrollera att datorn och bildskärmen är anslutna till ett fungerande vägguttag.
- Kontrollera att datorn är på och att den gröna lysdiodsindikatorn (strömlampan) lyser.
- Kontrollera att bildskärmen är på och att den gröna bildskärmslampan lyser.
- Vrid upp ljusstyrka och kontrast på bildskärmen om den är svag.
- Håll valfri tangent nedtryckt. Om systemet avger ljudsignaler fungerar tangentbordet korrekt.
- Kontrollera att inga kablar är lösa eller felaktigt anslutna.
- Konfigurera om din dator efter installation av maskinvara som inte stöder Plug&Play. Instruktioner finns i avsnittet “Åtgärda problem vid installation av maskinvara”.
- Kontrollera att alla nödvändiga drivrutiner är installerade. Om du t ex har anslutit en skrivare behöver du drivrutiner till den.
- Ta ut eventuella disketter innan du startar datorn.
- Om du har installerat ett annat operativsystem än det förinstallerade, måste du kontrollera att det stöds av systemet.



SE UPP! Om datorn är ansluten till nätspänning är moderkortet alltid strömförande. För att inte skada moderkortet och dess komponenter måste du koppla loss nätsladden innan du öppnar datorn.

Åtgärda allmänna problem

De mindre problem som beskrivs i det här avsnittet kan du förmodligen lösa själv. Om problemet kvarstår eller om du är osäker på om du kan klara av det kontaktar du en auktoriserad HP-återförsäljare eller servicegivare.

Fel	Orsak	Åtgärd
Datorn startar inte.	Datorn är inte ansluten till vägguttaget.	Anslut datorn till ett vägguttag.
	Sladdarna till vägguttaget är utdragna.	Kontrollera att sladden mellan dator och vägguttag är ansluten i båda ändar och att vägguttaget fungerar.
	Ett trasigt PCI-eller ISA-kort har installerats.	Ta bort det kortet som just installerats.
	Kontakterna från datorns spänningsaggregat eller datakablar är felkopplade.	Sätt i alla dessa kontakter ordentligt.
	Enhetens temperatur överskreds. Fläkten kan vara blockerad.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Datorn är placerad på en alldeles för varm plats. Låt den svalna av. 2. Kontrollera att datorns fläkthål inte är blockerade och att kylfläkten är igång Kontakta en auktoriserad HP-återförsäljare eller servicegivare.
	Nätaggregatets spänningsväljare på datorns baksida är felinställd (115 V eller 230 V) (vissa modeller).	Ställ in den spänning som stämmer med vägguttagets spänning.
Datorn verkar vara låst och stängs inte av när På/Av-knappen trycks in.	Programstyrningen av knappen fungerar inte.	Tryck in På/Av-knappen och håll den intryckt under minst 4 sekunder tills datorn stängs av.

Fel	Orsak	Åtgärd
Datorns datum och klockslag är felaktiga.	RTC-batteriet (realtidsklocka) kanske måste bytas.	Först återställer du datum och tid under Kontrollpanelen (setup-programmet kan även användas för att uppdatera RTC-datum och -tid). Om problemet kvarstår byter du ut RTC-batteriet. Mer information om hur ett nytt batteri installeras finns i din <i>Referenshandbok</i> , kontakta annars en auktoriserad HP-återförsäljare eller servicegivare.
Datorn verkar stanna upp då och då.	Nätverksdrivrutinen är laddad men ingen nätverksanslutning upprättad.	Upprätta en nätverksanslutning, eller använd Setup-programmet eller Enhetshanteraren i Windows för att avaktivera nätverkskontrollern.
Dålig prestanda.	Processorn är överhettad.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att kylflödet i datorn inte är blockerat. 2. Kontrollera att fläktarna är anslutna och att de fungerar (vissa fläktar är bara på vid behov). 3. Kontrollera att processorns kylfläns är korrekt monterad.
Markören kan inte flyttas med piltangenterna på det numeriska tangentbordet.	Num Lock -funktionen kan vara på.	Tryck på Num Lock -tangenten. Num Lock-lampan ska inte lysa om du ska använda piltangenterna.
Ingen bild på skärmen.	Bildskärmen är inte på och bildskärmlampan lyser inte.	Sätt på bildskärmen och kontrollera att bildskärmlampan lyser.
	Kablar till skärmen är inte korrekt anslutna.	Kontrollera bildskärmskabelns anslutningar i bildskärm och dator samt nätsladden till vägguttaget.
	Datorn är i Standby-läge.	Tryck på På/Av-knappen för att återgå till normalläge.

Fel	Orsak	Åtgärd
Ingen bild på skärmen. (fortsättning)	Strömsparfunktionerna har aktiverats.	Tryck på valfri tangent, klicka med musen och ange eventuellt lösenord.
	Du använder en bildskärm med fast synk som inte synkroniserar vid vald upplösning.	Kontrollera att bildskärmen kan acceptera samma svephastighet som den valda upplösningen.
	Omkopplaren VGA/BNC är inte riktigt inställd.	Ställ in omkopplaren så att den passar kabelanslutningen.

Lösa problem vid installation av maskinvara

Du kanske måste konfigurera om datorn när du lägger till eller tar bort utrustning, t ex en extra diskettenhet. Om du installerar en Plug&Play-enhet hittar Windows 2000 och Windows XP automatiskt enheten och konfigurerar datorn. Om du installerar en enhet som inte är Plug and Play-kompatibel måste du konfigurera om datorn sedan du har installerat den nya maskinvaran. I Windows 2000 och Windows XP väljer du ikonen *Lägg till ny maskinvara* på Kontrollpanelen och följer instruktionerna som visas på bildskärmen.

Fel	Orsak	Åtgärd
En ny enhet kan inte hittas som en del i systemet.	Kabeln/Kablarna till den nya enheten är lösa eller nätkablarna är inte isatta.	Kontrollera att alla kablar är korrekt anslutna och att kontaktstiften inte har böjts.
	Strömbrytaren till den nya externa enheten är inte på.	Slå av datorn, slå på den externa enheten och slå sedan på datorn för att integrera enheten i systemet.
	Du följde inte uppmaningen att ändra konfigurationen av systemet.	Starta om datorn och följ instruktionerna så att datorn konfigureras om.

Index

A

återställer ursprunglig
systemprogramvara 2–3

B

batteri
realtidsklocka 2–8

C

CD-skivan *Dokumentation* 2–4, 2–5
använda 2–4
Hjälp vid installation av datorn 2–4
köra när Autorun-funktionen
inte är aktiverad 2–4
*Lista över telefonnummer till våra
försäljnings- och serviceställen över
hela världen* 2–4
Referenshandbok 2–4
*Säkerhet och
arbetsmiljö* 2–4
*Säkerhet och
föreskrifter* 2–4
språk som visas på skärmen 2–4
Start- och Snabbinstallationsbok 2–4
CD-skivan *Restore Plus!* 2–3
CD-skivan *Restore Supplemental
Software* 2–3

D

dator
stannar upp 2–8
datum och klockslag 2–8

E

externa enheter
ansluta 1–3

F

förpackningens
innehåll 1–1

I

ingen bild 2–8
installation av datorn 1–1

K

kablar
ansluta externa
enheter 1–3
kablar, kontrollera
anslutningar 2–6

N

nätsladd (varning) 1–5
nätsladdar
ansluta 1–5

P

Plug&Play-enhet 2–9
problem
lösa mindre 2–7
mindre 2–6
programvara, återställer det
ursprungliga systemet 2–3

S

säkerhetskopiera datafiler 2–3
se upp
lägga till kringutrustning 1–3
Snabbinstallation
anslut externa enheter 1–3
ansluta nätsladdar 1–5
externa enheter 1–3

förpackningens innehåll 1–1
komponenter på framsidan 1–4
nätsladdar 1–5
spänning 1–2
stänga av datorn 1–6

T
tangentbord 2–6

V
varningar
 nätsladdar 1–5